



## Anleitung zur Behebung von Problemen mit dem DATEV Smart-Login

Sehr geehrte Mandantin,  
sehr geehrter Mandant,

falls Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf das DATEV-Rechenzentrum mit Ihrem Smart-Login haben, gehen Sie bitte Schritt für Schritt die folgenden Hinweise durch, um das Problem zu beheben:

**1. Haben Sie das Smart-Login an einem anderen internetfähigen Gerät (z. B. Laptop, Tablet) ausprobiert?**

Wenn Sie das Smart-Login mit Ihrem bisherigen internetfähigen Gerät (z. B. Tablet) nicht nutzen können, versuchen Sie bitte, sich auf einem anderen internetfähigen Gerät (z. B. einem anderen Computer oder Laptop) anzumelden. Oftmals kann es an lokalen Einstellungen liegen, die den Login-Prozess beeinträchtigen.

○ **Ist das DATEV-Rechenzentrum erreichbar?**

Ebenfalls kann das DATEV-Rechenzentrum temporär nicht erreichbar sein. Den Status des DATEV-Rechenzentrums können Sie über [www.datev-status.de](http://www.datev-status.de) abfragen.

**2. Neueinrichtung des Smart-Login - Haben Sie noch den Registrierungsbrief?**

Überprüfen Sie bitte, ob Ihnen der Registrierungsbrief von der DATEV vorliegt, den Sie bei der Anmeldung zum DATEV Smart-Login damals erhalten haben. Mit diesem Brief können Sie Ihren Smart-Login neu am Handy einrichten.

Beachten Sie bitte, dass die Smart-Login-Daten nur für jeweils ein mobiles Gerät benutzt werden können.

**3. DATEV-Kundensupport**

In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an den DATEV-Kundensupport unter [go.datev.de/smartlogin-selfservice](http://go.datev.de/smartlogin-selfservice). Oder unter 0911/319-0. Hier hilft man Ihnen sehr gerne weiter.

**Hinweis:** Wenn Sie bei der DATEV anrufen und Ihre Beraternummer nicht zur Hand haben, können Sie sich auch über alternative Daten identifizieren. Nennen Sie hierzu einfach den Namen meiner Kanzlei, Ihre Kontaktdaten sowie die bei der DATEV hinterlegte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

**4. Neubeantragung der Smart-Login-Zugangsdaten bei der DATEV**

Einen neuen Smart-Login können Sie über folgenden Link bestellen:

<https://www.datev.de/web/de/shop/produkt-details/datev-smartlogin-60101>

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Richard Schweiger  
Steuerberater